



## OBRAZAC ZA REKLAMACIJU ROBE

Kupovina obavljena prodajom na daljinu na sajtu: [www.stefanyyjeans.rs](http://www.stefanyyjeans.rs)

### PODACI O KUPCU:

Ime i prezime \_\_\_\_\_

Adresa: \_\_\_\_\_

Kontakt telefon: \_\_\_\_\_ E-mail adresa \_\_\_\_\_

### PODACI O ROBI:

Šifra artikla na koji se odnosi reklamacija \_\_\_\_\_

Datum potvrde porudžbenice: \_\_\_\_\_ Datum isporuke robe: \_\_\_\_\_

### OPIS NESAOBRAZNOSTI / NEDOSTATKA NA ROBI

_____
_____

<b>CENA ARTIKLA:</b>	<b>NOŠENO DANA:</b>	<b>BROJ RAČUNA:</b>
----------------------	---------------------	---------------------

*\*Ukoliko je nedostatak moguće ukloniti opravkom prodavac je u mogućnosti da obavi korekciju o svom trošku uz saglasnost kupca. Da li ste saglasni za izvršenje korekcije: DA NE*

<b>DATUM PODNOŠENJA OBRASCA:</b>	<b>SVOJERUČNI POTPIS:</b>
----------------------------------	---------------------------

### ODLUKA KOMISIJE ZA REKLAMACIJU:

Vrsta greške: _____
Odluka: _____
_____
Datum: _____ Potpis: _____

### NAPOMENA:

1. Proizvod se može vratiti uz obrazac za zamenu najkasnije 14 dana od dana preuzimanja robe.
2. Kupac je u obavezi da robu vrati u originalnoj ambalazi, bez oštećenja i vidljivih znakova korišćenja. U suprotnom prodavac nije u obavezi da prihvati povrat i izvrši zamenu
3. Obrazac za zamenu treba odštampati, popuniti i potpisati. Obrazac zajedno sa robom i računom dostaviti na adresu: Bate Janković 46, 32000 Čačak ili na e-mail: [stefanyyjeans@gmail.com](mailto:stefanyyjeans@gmail.com)
4. U slučaju zamene za povoljniji artikal, prodavac će izvršiti povrat razlike sredstava na navedeni broj tekućeg računa u roku od 14 dana od datuma izvršenja zamene.
5. Izjava o privatnosti podataka: podaci koje date u ovom obrascu služe za evidentiranje promena u prometu i prodavac ih neće skladištiti niti koristiti u druge svrhe.

“STEFANYYY”

Bate Janković 46, 32000 Čačak • PIB 106428412, Matični broj: 61351493